

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SPOLEČNOSTI Belex Bohemia s.r.o.

1. Oblast působnosti

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen jako „VOP“) jsou platné pro všechny dodávky materiálu realizované společností Belex Bohemia s.r.o. (dále jen jako „prodávající“), se sídlem Vídeňská 113, 619 00 Brno, IČO: 26930307, zapsaná v OR KS Brno oddíl C, vložka 46205.
- 1.2. Na všechny realizované dodávky a výkony se vztahují tyto VOP v souladu s ust. § 273 Obch. Z. v plném rozsahu, mimo případů, kdy smlouva nebo prodávajícím potvrzená objednávka obsahuje úpravu odlišnou od VOP. Tato úprava má přednost před ustanovením VOP pouze pro konkrétní případ.
- 1.3. Úplný obsah vztahu mezi prodávajícím a kupujícím je tvořený uzavřenou smlouvou (a to i v případě pokud dojde k uzavření smlouvy ústně) a těmito VOP. Obchodní podmínky smluvního partnera jsou pro prodávajícího závazné jen v případě, pokud je přijme a uzná. V případě rozporu VOP prodávajícího s VOP kupujícího mají přednost VOP prodávajícího.

2. Přijímání objednávek / uzavírání kupní smlouvy

- 2.1. Všechny nabídky prodávajícího jsou nezávazné a to i z hlediska cen a dodacích podmínek až do doby písemného potvrzení, případně pokud v souladu s podmínkami určenými v objednávce nedodá zboží.
- 2.2. Objednávky se prodávajícímu doručují telefonicky nebo písemně a to prostřednictvím poštovní zásilky, faxem nebo e-mailem. Doručení objednávky je objednavající /kupující/ vázán svojí objednávkou.
- 2.3. K platnému uzavření smlouvy dochází zpravidla faktickým zasláním zboží podle doručené objednávky kupujícímu. V určitých případech může dojít k platnému uzavření smlouvy i písemným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího, nebo i podpisem kupní smlouvy oběma smluvními stranami. V případě, že prodávající po prověření skladových zásob zjistí, že doručenou objednávku není schopen splnit v požadovaném množství, nejpozději do 48 hodin od doručení objednávky bude kontaktovat kupujícího za účelem případné změny objednávky.
- 2.4. V případě pokud se dodávka zboží realizuje na základě telefonické objednávky, nebo k uzavření kupní smlouvy došlo faktickým zasláním zboží, podpisem dodacího listu a převzetím zboží kupující potvrzuje, že zboží bylo dodáno v souladu s objednávkou, v požadovaném množství, kvalitě a v dohodnutých parametrech. Kupující je zároveň povinen zabezpečit, aby do 16.00 hod. příslušného dne, kdy se má realizovat dodávka, byla na místě přítomna osoba pověřená, nebo které pověření vyplývá z jejího pracovního zařazení na podepsání dodacího listu a na převzetí zboží. Tato osoba je povinna prokázat se platným občanským průkazem. V případě pochybnosti se má za to, že osoba, která zboží převzala, byla na tento úkon oprávněná.
- 2.5. Jakékoli změny či doplňky uzavřené smlouvy jsou možné jen na základě písemných dodatků k této smlouvě řádně podepsané oběma smluvními stranami.
- 2.6. Pokud po přijetí závazné objednávky dojde k jejímu zrušení v celku nebo částečně, a to z jakéhokoliv důvodu, je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu storno poplatek ve výši prokazatelných nákladů spojených se zrušením objednávky.
- 2.7. Prodávající si storno poplatek nebude účtovat, pokud může ještě sám zrušit objednávku u dodavatele.

3. Realizace dodávky

- 3.1. Prodávající realizuje dodávky vlastními prostředky, prostřednictvím dopravce nebo pošty. Objednané zboží je kupujícímu dodáno zpravidla do 24 hodin, nejpozději do 48 hodin nebo podle dohody s kupujícím. V případě kdy prodávající není schopen z jakéhokoliv důvodu stanovený termín splnit, zavazuje se kontaktovat kupujícího a otázku termínu dodávky řešit individuálně. Dodání do 24 hodin znamená dodání do 16.00 hodin následujícího pracovního dne po přijetí objednávky. Dodání do 48 hodin znamená dodání do 16.00 hodiny druhého pracovního dne po dni přijetí objednávky. Pracovními dny se pro účely VOP rozumí pondělí až pátek.
- 3.2. Dohodnutým termínem dodávky není prodávající vázán, pokud ze strany kupujícího nebyly řádně splněny dohodnuté platební podmínky, případně jiné dohodnuté podmínky. V případě kdy kupující změnil objednávku, není prodávající vázán termínem dodání a vyhrazuje si právo oznámit kupujícímu nový termín dodání.
- 3.3. Termínem dodání není prodávající vázán ani v případě zásahu vyšší moci (jako jsou živelné pohromy, válečné konflikty, občanské nepokoje, epidemie, stávky atd.). Po dobu trvání zásahu vyšší moci trvá i lhůta prodávajícího na dodání zboží. Při předpokládaném dlouhodobém trvání skutečnosti charakteru zásahu vyšší moci, jako i při znemožnění uskutečnit předmět plnění v důsledku těchto skutečností jsou obě smluvní strany oprávněné od uzavřené smlouvy odstoupit.
- 3.4. V případě zpoždění kupujícího s převzetím zboží je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu úroky ze zpoždění ve výši 0,03% z fakturované částky za každý započatý den. Nárok na náhrad škody není tímto dotčen. Pokud kupující vůbec nepřevzme zboží je prodávající oprávněn mu vyúčtovat náklady spojené s dopravou, manipulací a skladováním neodebraného zboží.

- 3.5. Prodávající je oprávněn uskutečňovat i částečné dodávky, které je kupující povinen přijat.
- 3.6. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v okamžiku převzetí zboží a podepsání dodacího listu. V případě, že k odevzdání zboží nedošlo z důvodů na straně kupujícího, je tento v opoždění se splněním povinnosti převzít zboží a nebezpečí za škodu na zboží přechází na kupujícího okamžikem, kdy se dostal do opoždění. V tomto případě je prodávající oprávněn zboží uskladnit, přičemž náklady uskladnění hradí v plném rozsahu kupující. Zmeškání kupujícího, uskladnění zboží na náklady kupujícího i přechod nebezpečí oznámí prodávající kupujícímu písemně (faxem, mailem).
- 3.7. V případě že prodávající dodal zboží přímo zákazníkovi kupujícího, je kupující oprávněn reklamovat u prodávajícího realizaci dodávky, zejména jedná-li se o dodávku kterou sám objednal, nejpozději v den doručení faktury za realizovanou dodávku a to v písemné formě.

4.Ceny a platební podmínky

- 4.1. Kupující se zavazuje uhradit kupní cenu na základě vystavené faktury.
- 4.2. Faktura je splatná za podmínek – místo a čas splatnosti, měna, číslo účtu a jiné – výslovné úpravy ve faktuře.
- 4.3. V případě, že faktura obsahuje nesprávné údaje, nebo nemá zákonem stanovené náležitosti, je kupující povinen upozornit prodávajícího na uvedené nesrovnalosti, v době 5 dnů ode dne doručení faktury, s přesným uvedením nedostatků, které budou odstraněny zasláním opravené faktury. Faktura se považuje za hrazenou až připsáním celé fakturované částky na číslo účtu v ní uvedeném.
- 4.4. V případě opoždění úhrady faktury je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu úroky z prodlení ve výši 0,05% za každý den prodlení a v případě kdy budou úroky z prodlení účtovány, kupující se zavazuje k jejich plné úhradě. Při zmeškané úhradě fakturace a více jak 60 dnů je prodávající oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy i od dalších smluv uzavřených s kupujícím. Nárok na náhradu škody tímto není dotknutelný.
- 4.5. V případě pokud se dodání zboží uskutečňuje za přímou úhradu v hotovosti, případně za zálohu, oznámí prodávající tuto skutečnost kupujícímu předem. Pokud kupující nesouhlasí s přímou platbou, prodávající není povinen realizovat dodávku zboží. Pokud kupující neuhradí celou výši dohodnuté kupní ceny při převzetí zboží dostává se do zmeškání platby, přičemž se postupuje jako v bodě 4.4.
- 4.6. Započtení eventuelních pohledávek kupujícího vůči pohledávkám prodávajícího je možné výlučně na základě předchozího písemného souhlasu prodávajícího.
- 4.7. Prodávající je oprávněn účtovat kupujícímu poplatek za dopravu a služby spojené s vybavením objednávky, jeho výše je v závislosti od hodnoty realizované dodávky a nákladů zahrnutých ve vystavené faktuře, pokud se obě strany nedohodly jinak. Tato dohoda musí být v písemné formě.
- 4.8. Po dohodě je možný osobní odběr zboží přímo ze skladu firmy Belex Bohemia s.r.o.

5.Výhrada vlastnického práva

- 5.1. Až po úplné zaplacení fakturované částky společně s jakýmkoli vedlejšími poplatky, příslušenstvím či sankčními poplatky, zůstává zboží výlučně ve vlastnictví prodávajícího. V případě částečné platby se přijatá platba započítá nejdříve na příslušenství jistiny a až následně na jistinu.
- 5.2. Pokud se neuhrazené zboží zpracuje nebo neoddělitelně smísí s jiným zbožím, není možné zboží vrátit. Kupující je povinen uhradit fakturovanou sumu za uvedené zboží. Prodávající si vyhrazuje právo zboží nepřevzít zpět jako náhradu za nezaplacené zboží.
- 5.3. Pro případ kdy se kupující dostane do prodlení s úhradou splatných faktur, prodávající si nebude kompenzovat úhradu nezaplacených faktur vrácením nespotebovaného zboží, které si kupující objednal.

6.Reklamacce a záruka

- 6.1. Kupující je povinen zkontrolovat dodané zboží ihned po dodání v přítomnosti doručovatele zboží. V případě nesrovnalostí nebo při viditelné poškození je nutné sepsat protokol podepsaný oběma stranami. Následně je nutné telefonicky uvědomit prodávajícího. Kontakt je uvedený na dodacím listu. Každá reklamacce na zjevné vady a chyby nahlášená do 14.00 hodin příslušného dne bude kompletně zpracovaná a oprávněně reklamované zboží bude následný pracovní den vyměněno. Reklamacce po 14.00 hodině budou vyřešeny do 2 pracovních dnů. Reklamacce na skryté vady budou vyřešeny do 30 dnů.
- 6.2. Skryté vady zboží je kupující povinen reklamovat písemně ihned po zjištění, nejpozději do 5 dnů. Skrytá vada je možná reklamovat nejpozději do 60 dnů po dodání zboží na místo určení. Reklamacce těchto chyb a vad musí být v písemné formě a musí se doložit vadné zboží. K řádné reklamaci patří doložení výrobní šarže, výrobního čísla, sériového čísla atd. Součástí reklamace je i uvedení datumu a číslo daňového dokladu kterým bylo zboží zakoupeno. V případě opožděné reklamace, nebo pokud je reklamacce bez doloženého písemného vyjádření – všechny nároky kupujícího zanikají. Pokud bude reklamacce uplatněna řádně a včas má prodávající možnost volby mezi slevou nebo náhradní dodávkou zboží. Ručení prodávajícího je pouze na přímé škody. Eventuelní nároky na náhradu škody z jiného právního důvodu jsou zaručené pouze do výše sumy vyfakturovaného zboží, za předpokladu že kupující doloží nesporné

- potvrzení o škodě. Za technické poradenství, za jeho zanedbání při zpracování zboží nepřebírá prodávající žádnou záruku.
- 6.3. Jelikož naše produkty jsou výhradně určené na výrobu nebo pro poskytování služeb a zboží je dodáváno pouze podnikatelům a fyzickým osobám prodávajícím je poskytnuta záruka na zboží v délce 12 měsíců ode dne dodání zboží. V záruční době je prodávající oprávněn bezplatně vyměnit reklamované zboží, u přístrojů a zařízení bezplatně vyměnit součásti, odstranit vady případně vyměnit výrobek. Volba mezi uvedenými možnostmi je na prodávajícím. Záruka na stroje a přístroje je prodávajícím poskytnuta v souladu se záručními podmínkami záručního listu. Záruka se neposkytuje na zboží, které nebylo řádně zapláceno.
 - 6.4. V případě že se ukáže neopodstatněná reklamacie, hradí všechny náklady reklamace kupující. Povinnost odstranění reklamovaných vad se přerušuje v případě prodlení zmeškaných plateb a úhrad splatných pohledávek prodávajícího. Nárok na záruční opravu zaniká v případě že se zboží skladovalo a používalo v rozporu s návodem. Pokud bude zjištěno, že poškození přístroje neodpovídá záručním podmínkám, hradí náklady na opravu kupující.
 - 6.5. Jiné nároky na náhradu škody. Firma Belex Bohemia s.r.o. poskytuje na požádání odběratelům návody na použití, technické listy, technologické a aplikační rady dle našeho nejlepšího vědomí. Tímto však nevzniká zodpovědnost za náhradu škody vůči kupujícímu. Prodávající předpokládá znalosti kupujícího v oblasti používání a zpracování objednaného zboží. V případě neznalosti je možno prodávajícího písemně požádat o zaškolení a technické poradenství, které je zpoplatněno. Kupující je povinen před použitím zboží prověřit jeho kvalitu. Pokud kupující zpracování vadného zboží vyrobí nekvalitní produkt, prodávající nenes zodpovědnost za vzniklou škodu. Kupující se tímto nezabývá hlavně své povinnosti, kontrolovat zboží a na vlastní zodpovědnost samostatně posoudit vhodnost dodaného produktu pro zamýšlené účely použití. Toto platí i v případě kdy je nám způsob použití produktu u kupujícího znám.
 - 6.6. V případě, že prodávající uzná reklamaci skryté vady za oprávněnou, poskytne kupujícímu náhradu buď dodávkou náhradního zboží, nebo finanční odškodnění, nejvíce však do výše hodnoty fakturovaného zboží. Náhradu ušlého zisku a škod z použití vadného zboží nebude prodávající refundovat.
 - 6.7. V případě že zboží obsahuje záruční list, prodejce je povinen vyplnit všechny náležitosti v záručním listu. Nedělitelnou součástí záručního listu je doklad o zakoupení přístroje, na které musí být shodné údaje se záručním listem. Neúplný nebo změněný záruční list nesplňuje podmínky a je neplatný.

7.Odstoupení od smlouvy

- 7.1. Kromě případů již výše uvedených má prodávající právo odstoupit od smlouvy i v případě pokud okolností, při kterých došlo k uzavření smlouvy se změni tak výrazným způsobem, že je možno oprávněně předpokládat, že při jejich existenci v době uzavírání smlouvy ba k jejímu uzavření vůbec nedošlo nebo pouze za odlišných podmínek a pokud v době uzavření smlouvy nebylo možné změny okolností předpokládat.
- 7.2. V případě odstoupení od smlouvy nebo její části z jakéhokoliv důvodu spočívajícího na straně kupujícího nebo jeho smluvních partnerů je prodávající oprávněn účtovat kupujícímu smluvní pokutu ve výši 10% hodnoty objednávky, resp. části objednávky, která se neuskutečnila a kupující se zavazuje tuto zaplatit. Nárok na náhradu škody i nad rámec smluvní pokuty tím není dotknutelný.

8.Rozhodné právo, příslušnost soudu

- 8.1. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právní řádem České Republiky.

9.Závěrečné ustanovení

- 9.1. Tyto VOP jsou uveřejněny na internetové stránce prodávajícího www.belex.cz
- 9.2. Při osobní objednávce prodávající vždy upozorní nového zákazníka na skutečnost VOP. V případě uzavírání písemných smluv je tato skutečnost uvedena i ve smlouvě.
- 9.3. Prodávající si vyhrazuje právo na změnu těchto VOP i bez předcházejícího souhlasu kupujícího. Změna VOP je vůči kupujícímu platná ode dne zveřejnění příslušné změny na internetových stránkách prodávajícího www.belex.cz

