

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI Belex spol.s.r.o.

1. Oblasť pôsobnosti

1.1. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sú platné pre všetky dodávky tovaru realizované spoločnosťou Belex s.r.o. (ďalej aj ako „predávajúci“), so sídlom Rudlovská cesta 71, 974 01 Banská Bystrica, IČO : 31 341 306, zap. v OR OS Bratislava I, odd. : Sro, vložka č. : 4255/B. VOP sa vzťahujú na všetky dodávky tovaru realizované všetkými logistickými centrami Belex sro. (Banská Bystrica, Bratislava, Nitra, Prešov)

1.2. Na všetky realizované dodávky a výkony sa vzťahujú tieto VOP, v súlade s ust. § 273 Obch. Z v plnom rozsahu, okrem prípadov, kedy zmluva alebo predávajúcim potvrdená objednávka obsahuje úpravu odlišnú od VOP. Takáto úprava má prednosť pred ustanoveniami VOP avšak vždy len pre konkrétny prípad.

1.3. Úplný obsah záväzkového vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim je tvorený uzatvorenou zmluvou (a to aj v prípade, ak k uzatvoreniu zmluvy dôjde ústne, alebo konkludentne zaslaním tovaru) a týmito VOP. Obchodné podmienky zmluvného partnera sú pre predávajúceho záväzné len v prípade, ak ich výslovne prijme a uzná. V prípade, ak dôjde k rozporu VOP predávajúceho s VOP kupujúceho, majú prednosť VOP predávajúceho.

2. Prijímanie objednávok / uzatváranie kúpnych zmlúv

2.1. Všetky ponuky predávajúceho sú nezáväzné a to aj z hľadiska cien a dodacích podmienok až do času, kým tieto predávajúci písomne nepotvrdí, prípadne ak v súlade s podmienkami určenými v objednávke nedodá tovar (konkludentné splnenie).

2.2. Objednávky sa doručujú predávajúcemu telefonicky alebo písomne a to prostredníctvom poštovej zásielky, faxom alebo e-mailom. Doručením objednávky je objednávateľ /kupujúci/ viazaný svojou objednávkou.

2.3. K platnému uzatvoreniu zmluvy dochádza spravidla faktickým zaslaním tovaru podľa doručenej objednávky kupujúcemu. V osobitných prípadoch môže dôjsť platnému uzatvoreniu zmluvy aj písomným potvrdením objednávky zo strany predávajúceho, ako aj podpisom osobitnej kúpnej zmluvy obidvomi zmluvnými stranami. V prípade, že predávajúci po preverení skladových zásob zistí, že doručenie objednávku nie je schopný

splniť v požadovanom množstve, najneskôr do 48 hodín od doručenia objednávky, bude kontaktovať kupujúceho za účelom prípadnej zmeny objednávky.

2.4. V prípade, ak sa dodávka tovaru realizuje na základe telefonickojej objednávky, alebo ak k uzatvoreniu kúpnej zmluvy došlo faktickým zaslaním tovaru, podpisom dodacieho listu a prevzatím tovaru kupujúci potvrdzuje, že tovar bol dodaný v súlade s objednávkou, v požadovanom množstve, kvalite a v dohodnutých parametroch. Kupujúci je zároveň povinný zabezpečiť, aby do 16.00 hodiny príslušného dňa, kedy sa má realizovať dodávka, bola na mieste dodania prítomná osoba poverená, alebo ktorej poverenie vyplýva z jej pracovného zaradenia, na podpísanie dodacieho listu a na prevzatie tovaru. Táto osoba je povinná preukázať sa platným občianskym preukazom. V prípade pochybností sa má za to, že osoba, ktorá tovar prevzala bola na takýto úkon oprávnená.

2.5. Akékoľvek zmeny či doplnky uzatvorenej zmluvy sú možné iba na základe písomných dodatkov k nej, riadne podpísanými obidvomi zmluvnými stranami.

2.6. Ak po prijatí záväznej objednávky dôjde k jej zrušeniu v celosti, alebo čiastočne, a to z akéhokoľvek dôvodu, je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu storno poplatok vo výške preukázateľných nákladov súvisiacich so zrušenou objednávkou

2.7. Predávajúci si storno poplatok nebude účtovať, ak ešte sám môže zrušiť objednávku u dodávateľa.

3. Realizácia dodávky

3.1. Predávajúci realizuje dodávky vlastnými prostriedkami alebo prostredníctvom dopravcov alebo pošty. Objednaný tovar je kupujúcemu dodaný spravidla do 24 hodín, najneskôr však do 48 hodín alebo podľa dohody s kupujúcim. V prípade, ak predávajúci nie je schopný z akéhokoľvek dôvodu stanovený termín splniť, zaväzuje sa kontaktovať kupujúceho a otázku termínu dodávky riešiť individuálne. Dodanie do 24 hodín znamená dodanie do 16.00 hodiny nasledujúceho pracovného dňa po dni prijatia objednávky. Dodanie do 48 hodín znamená dodanie do 16.00 hodiny druhého pracovného dňa nasledujúceho po dni prijatia objednávky. Pracovnými dňami sa na účely týchto VOP rozumejú pondelok až piatok.

3.2. Dohodnutým termínom dodávky nie je predávajúci viazaný, pokiaľ zo strany kupujúceho neboli riadne splnené dohodnuté platobné podmienky, prípadne iné dohodnuté podmienky. V prípade, ak kupujúci zmení

objednávku, nie je predávajúci viazaný termínom dodania a vyhradzuje si právo oznámiť kupujúcemu nový termín dodania.

3.3. Termínom dodania nie je predávajúci viazaný ani v prípade zásahu vyššej moci (vis maior), ako sú najmä živelné pohromy, vojny, občianske nepokoje, epidémie, štrajk a pod.. Po dobu trvania zásahu vyššej moci spočíva aj lehota predávajúceho na dodanie tovaru. Pri predpokladanom dlhodobejšom trvaní skutočností charakteru vis maior, ako aj pri znemožnení uskutočniť predmet plnenia v dôsledku takýchto skutočností, sú obe zmluvné strany oprávnené od uzatvorenej zmluvy odstúpiť.

3.4. V prípade omeškania kupujúceho s prevzatím tovaru je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu úroky z omeškania vo výške 0,03% z faktúrovanej čiastky za každý deň omeškania. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý. Ak kupujúci vôbec neprevezme objednaný tovar je predávajúci oprávnený mu vyúčtovať náklady spojené s dopravou, manipuláciou a skladovaním neodobratého tovaru.

3.5. Predávajúci je oprávnený uskutočňovať aj čiastkové dodávky, ktoré je kupujúci povinný prijať.

3.6. Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia tovaru a podpísania dodacieho listu. V prípade, ak k odovzdaniu nedošlo z dôvodov na strane kupujúceho, je tento v omeškaní so splnením povinnosti prevziať tovar a nebezpečenstvo za škodu na tovare na kupujúceho prechádza okamihom, kedy sa dostal do omeškania. V tomto prípade je predávajúci oprávnený tovar uskladniť, pričom náklady uskladnenia znáša v plnom rozsahu kupujúci. Omeškanie kupujúceho, uskladnenie tovaru na náklady kupujúceho ako aj prechod nebezpečenstva oznámi predávajúci kupujúcemu písomne (postačí faxom alebo e-mailom).

3.7. V prípade, ak predávajúci na základe objednávky kupujúceho dodal tovar priamo zákazníkovi kupujúceho, je kupujúci oprávnený namietat' u predávajúceho realizáciu dodávky, najmä či ide o dodávku, ktorú sám objednal, najneskôr v deň doručenia faktúry za realizovanú dodávku, a to v písomnej forme.

4. Ceny a platobné podmienky

4.1. Kupujúci sa zaväzuje uhradiť kúpnu cenu na základe vystavenej faktúry.

4.2. Faktúra je splatná za podmienok – miesto a čas splatnosti, mena, číslo účtu a iné – výslovne upravených vo faktúre.

4.3. V prípade, ak faktúra obsahuje nesprávne údaje, alebo ak faktúra nemá predpísané zákonné náležitosti, je kupujúci povinný upozorniť predávajúceho na uvedené skutočnosti, v lehote 5 dní odo dňa doručenie faktúry, s výslovným uvedením nedostatkov, ktoré po ich verifikácii odstránime zaslaním opravenej faktúry. Faktúra sa považuje za uhradenú až pripísaním celej faktúrovanej čiastky na číslo účtu v nej uvedené.

4.4. V prípade omeškania s úhradou faktúry je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu úroky z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania a v prípade, ak mu budú úroky z omeškania účtované, kupujúci sa zaväzuje k ich plnej úhrade.. Pri omeškaní s úhradou faktúry o viac ako 60 dní je predávajúci oprávnený odstúpiť od uzatvorenej zmluvy, ako aj od ďalších zmlúv uzatvorených s kupujúcim, bez ohľadu na to, či z týchto zmlúv bolo ku dňu odstúpenia plnené. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

4.5. V prípade, ak sa dodanie tovaru uskutočňuje oproti priamej platbe za tovar, prípadne oproti zálohe za kúpnu cenu, oznámi predávajúci túto skutočnosť kupujúcemu vopred, pred realizáciou objednávky. Ak kupujúci nesúhlasí s priamou platbou, predávajúci nie je povinný realizovať dodávku. Ak kupujúci neuhradí celú výšku dohodnutej kúpnej ceny pri preberaní dodávky, dostáva sa do omeškania, pričom ďalej sa postupuje rovnako ako je to uvedené v bode 4.4.

4.6. Započítanie eventuálnych pohľadávok kupujúceho voči pohľadávkam predávajúceho je možné výlučne na základe predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho.

4.7. Predávajúci je oprávnený účtovať kupujúcemu poplatok za dopravu a služby spojené s vybavením objednávky, jeho výška je v závislosti od hodnoty realizovanej dodávky a nákladov spojených s vybavovaním, pričom táto suma bude zahrnutá vo vystavenej faktúre, pokiaľ sa obidve zúčastnené strany nedohodli inak . Táto dohoda musí byť vykonaná v písomnej forme.

4.8. Po dohode je možný aj osobný odber tovaru v prevádzkach firmy Belex sro. v Banskej Bystrici, Bratislave, Nitre a v Prešove.

5. Výhrada vlastníckeho práva

5.1. Až do úplného zaplatenia faktúrovanej čiastky spolu s akýmkoľvek vedľajšími poplatkami, príslušenstvom či prípadnými sankčnými poplatkami, ostáva tovar vo výlučnom vlastníctve predávajúceho. V prípade čiastočnej úhrady sa prijatá platba

započítava najprv na príslušenstvo istiny a až následne na istinu.

5.2. Ak sa neuhradený tovar spracuje alebo neoddeliteľne zmieša s iným tovarom, predávajúcemu nepatriacimi vecami nie je možné tovar vrátiť. Kupujúci je povinný uhradiť fakturovanú sumu za uvedený tovar. Predávajúci si vyhradzuje právo neprevziať späť tovar zabudovaný v novom výrobku ako náhradu za nezaplatený tovar .

5.3. Pre prípad, ak sa kupujúci dostane do omeškania s úhradou splatných pohľadávok predávajúci si nebude kompenzovať úhrady nezaplatených faktúr vrátením nespotrebovaného tovaru, ktorý si kupujúci objednal.

6. Reklamácie a záruka

6.1. Kupujúci je povinný skontrolovať dodaný tovar ihneď po dodaní, v prítomnosti vodiča prepravujúceho vozidla. V prípade nezrovnalostí v počte kusov alebo viditeľnom poškodení tovaru (zjavné vady) je nutné spísať škodový protokol, ktorý bude podpísaný oboma zúčastnenými stranami. Následne je nutné telefonicky upovedomiť pracovníka predávajúceho, zodpovedného za skladové operácie. Kontakt je uvedený na dodacom liste. Každá reklamácia na zjavné chyby a množstvo nahlásená do 14:00 hodiny príslušného dňa dodania, bude kompletne spracovaná a oprávnené reklamovaný tovar bude dodaný v priebehu nasledujúceho pracovného dňa. Tieto reklamácie prijaté po 14:00 hodine budú vybavované do 2 pracovných dní. Reklamácie na skryté chyby budú vyriešené do 30 dní.

6.2. Skryté chyby tovaru je kupujúci povinný písomne reklamovať ihneď po zistení, najneskôr však do 5 dní ako tieto chyby zistil. Skrytá vada môže byť reklamovaná najneskôr do 60 dní po príchode zásielky do miesta určenia. Reklamácia týchto chýb musí byť v písomnej forme a musí sa preukázať vadnosť tovaru . K riadnej reklámácii patrí bezpodmienečne uvedenie výrobnéj šarže alebo výrobného čísla tovaru, ktoré je obyčajne uvedené na obale tovaru. (číslo série, čiarový kód a pod.). Súčasťou reklamácie je aj uvedenie dátumu a čísla daňového dokladu, ktorým bol tovar zakúpený. Keď dôjde k oneskorenému uplatneniu reklamácie alebo keď je reklamovaný tovar bez písomného povolenia predávajúceho v hocijakej forme ďalej spracovaný alebo predaný, alebo kupujúci nevie zdokladovať výrobné čísla tovarov vyžadované výrobcami tovarov v prípade reklamácie , všetky nároky kupujúceho zanikajú. Pokiaľ budú reklamácie

uplatnené riadne a včas má predávajúci možnosť voľby buď poskytnúť primeranú zľavu z ceny alebo uskutočniť náhradnú dodávku. Ručenie predávajúceho je obmedzené iba na priame škody. Eventuálne nároky na náhradu škody z iného právneho dôvodu sú zaručené iba do výšky sumy vyfakturovaného chybného tovaru, za predpokladu, že kupujúci predloží nesporné potvrdenie o škode. Za technické poradenstvo alebo za jeho zanedbanie pri spracovaní tovaru

nepreberá predávajúci žiadnu záruku.

6.3. Keďže naše produkty sú výhradne určené na výrobnú spotrebu alebo pre poskytovanie služieb a tovary sú dodávané iba podnikateľom právnickým alebo fyzickým osobám predávajúci poskytuje záruku na ním dodaný tovar v trvaní 12 mesiacov odo dňa dodania tovaru. V záručnej dobe je predávajúci oprávnený bezplatne vymeniť reklamovaný tovar, u prístrojov a zariadení bezplatné odstránenie vady, výmenu vadnej súčiastky, prípadne bezplatne vymeniť výrobok. Voľba medzi uvedenými alternatívami je na predávajúcom. Záruka na stroje a prístroje je predávajúcim poskytovaná v súlade so záručnými podmienkami podľa záručného listu. Záruka sa neposkytuje na tovar, ktorý nebol riadne zaplatený.

6.4. V prípade, ak sa reklamácia ukáže ako neopodstatnená, znáša všetky náklady takejto reklamácie kupujúci.

Povinnosť odstránenia reklamovaných vád sa prerušuje počas doby omeškania kupujúceho s úhradou splatných pohľadávok predávajúceho.

Nárok na záručnú opravu zaniká v prípade, že sa tovar používal alebo skladoval v rozpore s návodom na obsluhu, alebo bol vykonaný zákrok zákazníkom, prípadne inou neoprávnenou osobou (organizáciou). Ak bude pri záručnej oprave zistené, že poškodenie prístroja nezodpovedá záručným podmienkam, hradí náklady na takú opravu kupujúci.

6.5. Iné nároky na náhradu škody.

Firma Belex sro. poskytuje na požiadanie odberateľom návody na použitie a technické listy pre dodávané produkty. Ďalej poskytujeme aplikačné a technologické rady podľa nášho najlepšieho vedomia. Týmto však nevzniká zodpovednosť za náhradu škody voči kupujúcemu. Predávajúci má za to, že kupujúci je znalý v oblasti používania a spracovania objednaných tovarov. V prípade, že kupujúci nie je znalý v tejto oblasti, môže písomne požiadať predávajúceho o zaškolenie a technické poradenstvo, ktoré je spoplatnené.

Kupujúci je povinný pred použitím tovaru preveriť jeho kvalitatívne parametre. Ak kupujúci spracovaním vadného tovaru vyrobí vadný produkt , predávajúci nenesie zodpovednosť za vzniknutú škodu.

Kupujúci sa týmto nezbavuje hlavne svojej povinnosti , skontrolovať tovar a na vlastnú zodpovednosť samostatne posúdiť vhodnosť dodaného produktu pre zamýšľané účely použitia. Toto platí aj vtedy , keď je nám spôsob použitia produktu u kupujúceho známy.

6.6. V prípade , že predávajúci uzná reklamáciu skrytej vady za oprávnenú, poskytne kupujúcemu náhradu buď dodávkou náhradného tovaru alebo finančným odškodnením, najviac však do výšky hodnoty vyfaktúrovaného vadného tovaru. Náhradu ušlého zisku a lebo následných škôd spôsobených používaním vadného tovaru predávajúci nebude refundovať.

6.7.V prípade že tovar obsahuje záručný list, predajca je povinný vypísať všetky náležitosti v záručnom liste v súlade s jeho predtlačou. Neoddeliteľnou súčasťou záručného listu je doklad o zakúpení prístroja (pokladničný blok), na ktorom musia byť uvedené údaje zhodné so záručným listom. Neúplný, prepisovaný alebo inak pozmenený záručný list, ako aj záručný list ktorý nespĺňa podmienky vyššie uvedené je neplatný.

7. Odstúpenie od zmluvy

7.1. Okrem prípadov už vyššie uvedených má predávajúci právo odstúpiť od uzatvorenej zmluvy aj v tom prípade, ak okolnosti, za ktorých došlo k uzatvoreniu zmluvy sa zmenili takým výrazným spôsobom, že oprávnene možno predpokladať, že pri ich existencii v čase uzatvorenia zmluvy by k jej uzatvoreniu vôbec nedošlo, alebo iba za odlišných podmienok a ak v čase uzatvorenia zmluvy nebolo možné zmenu okolností predpokladať.

7.2.V prípade odstúpenia od zmluvy alebo jej časti z akéhokoľvek dôvodu spočívajúceho na strane kupujúceho alebo jeho zmluvných partnerov je predávajúci oprávnený účtovať kupujúcemu zmluvnú pokutu vo výške 10% hodnoty objednávky, resp. časti objednávky, ktorá sa neuskutočnila a kupujúci zaväzuje túto zaplatiť. Nárok na náhradu škody aj nad rámec zmluvnej pokuty tým nie je dotknutý.

8 Rozhodné právo, príslušnosť súdu

8.1.Záväzkový vzťah medzi predávajúcim a kupujúcim sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

8.2.V prípade akýchkoľvek sporov z tejto zmluvy je daná jurisdikcia súdov SR a to v súlade s platným znením Občianskeho súdneho poriadku.

9.Záverečné ustanovenia

9.1. Tieto VOP sú zverejnené na internetovej stránke predávajúceho www.belex.sk.

9.2. Pri ústnej objednávke predávajúci vždy upozorní nového zákazníka – kupujúceho na skutočnosť, že na vzťahy medzi zmluvnými stranami výslovne neupravené sa vzťahujú

tieto VOP. V prípade písomne uzatvorených zmlúv je táto skutočnosť uvedená aj v zmluve, prípadne v písomnom potvrdení objednávky.

9.3. Predávajúci si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP aj bez predchádzajúceho súhlasu kupujúceho. Zmena VOP je voči kupujúcemu účinná odo dňa uverejnenia príslušnej zmeny na internetovej stránke predávajúceho www.belex.sk.

Znenie : Júl 2008